

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Z tytułu : GWARANCJI RĘKOJMI

Sporządzono w dniu

Zakupu dokonano w Salonie BLU.....ul.....

1. Dane klienta:

imię i nazwisko/nazwa:.....

adres:.....

telefon/e-mail:

2. Data wydania towaru:.....

3. Data stwierdzenia wady:.....

4. Nazwa oraz **symbol** towaru (w przypadku płytek należy podać odcień oraz datę produkcji):

.....
.....

5. Ilość zakwestionowanego towaru.....

6. Indeks lub numer katalogowy (znajdujący się na fakturze/paragonie):.....

Przedłożony **dowód zakupu** (nr dokumentu) :.....

7. Dokładne określenie wad:.....

.....
.....

8. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

.....

9. Żądania reklamującego:

UWAGA: Do powyższego druku należy załączyć kopię uzupełnionej karty gwarancyjnej lub dowód zakupu klienta, jak i zdjęcia dokumentujące uszkodzenia bądź wadę, niezgodność. W innym przypadku zgłoszenie jest nieważne.

PODPIS KLIENTA

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. **Administratorem Państwa danych jest BR Konsorcjum Sp. z o.o. Refleks Sp. k.** z siedzibą przy ul. Składowej 12, 15-399 w Białymstoku. Kontaktować się z nami można za pomocą poczty tradycyjnej lub poczty e-mail na adres sekretariat@refleks.pl.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych, można kontaktować się z naszym Inspektorem ochrony danych: iod@refleks.pl.
3. Celem przetwarzania danych oraz podstawą prawną tego przetwarzania jest rozpatrywanie reklamacji prowadzone na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny ciążyący na administratorze).
4. Okres przechowywania danych: Dane będą przechowywane do czasu osiągnięcia wyżej wymienionego celu oraz wygaśnięcia ewentualnych roszczeń związanych z reklamacją.
5. Odbiorcami Państwa danych mogą być:
 - a. podmioty, z którymi zawarliśmy umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (na przykład: producenci, dystrybutorzy, importerzy),
 - b. kurierzy, Poczta – w zakresie transportu przesyłek,
 - c. dostawcy Państwa elektronicznej skrzynki pocztowej, operatorzy telefonii lub dostawcy komunikatorów – w zakresie prowadzonej z Państwem komunikacji
 - d. gwaranci – czyli podmioty, na których spoczywa odpowiedzialność z tytułu gwarancji
 - e. banki uczestniczące w transferach przelewów bankowych.
6. Posiadają Państwo następujące prawa:
 - a. prawo żądania dostępu do danych;
 - b. prawo żądania sprostowania danych;
 - c. prawo żądania usunięcia danych;
 - d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych;
 - e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - f. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych);
 - g. prawo do wycofania zgody w dowolnym czasie, choć wycofanie tej zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania danych, jakie będzie miało miejsce przed jej cofnięciem.
7. Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji.
8. Źródło danych: dane pozyskujemy bezpośrednio od Państwa (formularz zgłoszeniowy)
9. Nie będziemy podejmować decyzji dotyczących Państwa w sposób zautomatyzowany. W podejmowanie wszystkich decyzji, które Państwa dotyczą, w istotny sposób zaangażowany będzie człowiek.

BR Konsorcjum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Refleks Sp. k.

ul. Składowa 12, 15-399 Białystok,

NIP: 542-295-30-96, KRS 0000320721 XII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego w Białymstoku
tel. (85) 745 04 40, fax (85) 745 04 50, e-mail: refleks@refleks.pl, www.refleks.pl